

**Мотиви за изготвянето на проект на решение за изменение и допълнение на
Нормативите за качество на универсалната пощенска услуга и ефикасността на
обслужване.**

Съгласно чл. 15, ал.1, т. 7 от ЗПУ, Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) определя съответстващи на действащите български и европейски стандарти нормативи за качеството на универсалната пощенска услуга и осигурява за своя сметка ежегодно извършване на измерването на изпълнението им от независима организация.

При изготвяне на проекти на актове, предвидени в Закона за пощенските услуги (ЗПУ), КРС провежда процедура за обществено обсъждане, като публикува съобщение за изготвения проект и мотивите за изготвянето му в национален ежедневник и на страницата си в интернет (чл. 15б, ал. 1 от ЗПУ).

Мотивите за измененията, съгласно проекта на решение на КРС в приложението, са както следва:

По отношение на заличаването на думите „и ефикасността на обслужване“ от заглавието на акта и чл. 2, ал. 1:

Изменението се налага поради промяната на разпоредбата на чл. 15, ал. 1, т. 7 от ЗПУ. Посочените в нея наименования и приложно поле на акта не включват ефикасност на обслужването.

По отношение на заличаването на думите „и пощенски колети“ от текста на чл. 1, ал. 1 и ал. 2, и изменението в заглавията на Раздел II и Раздел IV:

Промяната се налага поради промяната на разпоредбата на чл. 6, ал. 2 от ЗПУ. Съгласно посочената разпоредба, терминът „пощенски пратки“ включва в себе си и пощенските колети.

По отношение на промяната на норматива в чл. 6:

Промяната се налага с цел съобразяване с технологията по предоставяне на услугата приемане, пренасяне и доставяне на пощенски колети. Действащият норматив приравнява времето за доставяне на пощенски колети с това за приоритетни пратки, които се пренасят по най-бързия възможен начин. Технологично за предоставянето на услугата пощенски колети е необходимо повече време (тъй като това са регистрирани пратки) в сравнение с технологията за извършване на услугата препоръчани кореспондентски пратки с предимство. В тази връзка е завишен норматива за пренасяне.

По отношение на отмяната на чл. 7:

Измерването на времето за пренасяне на международни препоръчани пощенски пратки с предимство и без предимство от Европа се извършва от задължения пощенски оператор „Български пощи“ ЕАД, съвместно с пощенските оператори от страните в Европа.

По отношение на замяната на думите „извършване на универсалната пощенска услуга“ с думата „обслужване“ в заглавието на раздел IV и в чл. 11:

Промяната се налага с цел прецизиране на текста – нормата се отнася до времето за обслужване на потребителите на универсалната пощенска услуга в точките за достъп до пощенската мрежа на задължения оператор.

По отношение на отмяната на § 2 от Допълнителните разпоредби:

В посочената разпоредба е уредено правомощие, което КРС има по закон, поради което същата е излишна и следва да бъде отменена.

Проектът на нормативен акт не изисква допълнителни финансови средства за прилагането му от КРС, която и към момента следи за изпълнението на действащите нормативи.

Очакваните резултати от прилагането на акта са прозрачност и предвидимост на действията на КРС и пълно съответствие с разпоредбите на ЗПУ.

Проектът съответства на чл. 16 от Директива 97/67/ЕО.